

ShotGrid

ご購入後のプロセスにつきまして



はじめに

この度は、オートデスク製品のShotGridを導入いただき、まことにありがとうございます。

ShotGridの製品名は、クリエイティブチームを結び付け、クラウドでワークフローを合理化することに由来しています。業務の効率化やプロジェクトを成功に導くために、ShotGridをご活用いただけると幸いです。

なお、製品をご利用いただくにあたって、ご購入のサブスクリプション契約に対する サイトプロビジョニング（URLの紐付け設定） が必要になります。

この資料の流れに沿って設定をお願い致します。

サイトプロビジョニングの事前準備



サイトプロビジョニングとは？

- ご購入いただいたShotGridサブスクリプションに対して、“利用するサイトのURLを紐付ける設定”を**サイトプロビジョニング**と呼びます。

この設定は**Autodeskアカウントの管理画面**で行います。(manage.autodesk.com)

設定はプライマリ管理者、またはセカンダリ管理者が行えます。

- その際に、Autodeskアカウントサイトの**プライマリ、またはセカンダリ管理者**と Account Centerの**アカウント アドミン**の**メールアドレスがと一致しないと** サイトプロビジョニングは完了できません。

※ 次のページでアカウントアドミンについてご説明いたします。

Account Centerとアカウント アドミンとは？

- 導入に際しては、既にShotGrid の体験サイトをご登録いただいているかと思います。

体験サイトをお申し込みいただいた方のメールアドレスが、**Account Center**にアクセスが行える「**アカウント アドミン**」として登録されています。

※ もし、体験サイトのご登録がまだの場合は。次の手順で登録が可能です。
<https://area.autodesk.jp/product/shotgrid/howto.html>

- **Account Center**は、ShotGridのログイン先とは異なる次のURLのサイトです。

<https://account.shotgunsoftware.com/login>

Account Centerのログインアカウントは、Autodeskアカウント管理サイトやShotGridサイトとは管理が別です。このため、ShotGridのライセンスを消費するものではありません。

Account Centerは、旧Shotgunの月額ユーザ様が請求書を確認可能なサイトです。新規ご契約のお客様がログインを行っても特に必要な情報は掲載されていません。

セキュリティを高める目的でこのアカウントアドミンとプライマリ管理者が一致しないとサイトプロビジョニングが行えない仕様になっています。

サイトプロビジョニングの前に

- ShotGrid **体験サイトをご登録いただいた方が、プライマリ・セカンダリ管理者**の場合は、そのまま設定が問題なく行えます。12ページから設定を進めて下さい。
(体験サイトご登録時に使用したAutodesk IDが、プライマリ管理者として割り当てられている状態のことを指しています。)
- 一致していない場合は、状況に応じてどちらかを変更する必要があります。
 - アカウントアドミンを変更（追加）する
 - プライマリ・セカンダリ管理者を変更する

次のページでそれぞれの変更方法を紹介しています。

メールアドレスが一致するようどちらかの修正をお願いします。

アカウント アドミンを追加登録するには

- サポートケースを登録することでアカウントアドミンの追加が行えます。
- <https://knowledge.autodesk.com/ja/contact-support> にアクセスを行います。
- 「購入後のサポート」から 「ユーザ管理とライセンス管理」を選択します。

サポートへの問い合わせ

オートデスク サポートの適切な担当者におつなぎします。

パスを選択して開始



オンライン購入に関するサポート
シートを追加、契約の更新、製品の購入、製品のアップグレード、支払いと請求

教育機関限定版と体験版のサポート
製品のダウンロード、インストール、トランザクションについて、または有償のサブスクリプションへの変更

購入後のサポート
サブスクリプションの管理、ダウンロードの検索、インストールと製品の問題のトラブルシューティング

サポートへの問い合わせ

オートデスク サポートの適切な担当者におつなぎします。

ホーム

戻る

購入後のサポート

トピックを選択

サインとプロフィール	サブスクリプションの管理
ユーザ管理とライセンス管理	ダウンロード
インストールとアクティベーション	ソフトウェアの操作の問題

アカウント アドミンを追加登録するには

- 「トピックが表示されていません」を選択した後に、「ケースを作成」を選びます。

サポートへの問い合わせ

オートデスク サポートの適切な担当者におつなぎします。

ホーム > 購入後のサポート

< 戻る

ユーザー管理とライセンス管理

トピックを選択

ユーザーの管理 >	契約の管理 >
ライセンスの管理 >	シートを追加または削減する >
レポート >	
トピックが表示されていません >	

サポートへの問い合わせ

オートデスク サポートの適切な担当者におつなぎします。

ホーム > 購入後のサポート

< 戻る

問い合わせオプション

ようこそ Yoshiyuki Watanabe さん (Yoshiyuki.Watanabe@autodesk.com)

Standard プラン

次のオプションから選択できます。

ライブ チャット
対応可能な担当者がいません。
(ステータスは自動的に更新されます)

ケースを作成
2営業日を目安に返信します

利用可能な連絡先オプションが表示されませんか? 複数のアカウントをお持ちの場合は、別のアカウントにサインインしてみてください。

アカウント アドミンを追加登録するには

- 必要事項の入力を行い、「問題の件名」と「問題の説明」でアカウントアドミンの追加に必要な情報についてお知らせください。送信後は対応をしばらくお待ちください。

「問題の件名」：

ShotGridアカウントアドミンの追加

「問題の説明」：

契約番号：abcd123456

利用URL：〇〇〇.shotgrid.autodesk.com

新しいアカウントアドミン：〇〇〇@youremail.com

問題の件名

ShotGridアカウントアドミンの追加

問題の説明

契約番号：abcd123456
利用URL：〇〇〇.shotgrid.autodesk.com
新しいアカウントアドミン：〇〇〇@youremail.com

ShotGridサブスクリプションの管理者とアカウントアドミンのメールアドレスが一致しないためサイトプロビジョニングが行えません。

207/1000

ShotGridサブスクリプションの管理者とアカウントアドミンのメールアドレスが一致しないためサイトプロビジョニングが行えません。

現在のプライマリ管理者である"〇〇〇@youremail.com"をアカウントアドミンとして追加して頂けますでしょうか？

Autodeskアカウントのプライマリ管理者を変更する

■ 変更の手順

- manage.autodesk.com でアカウントにサインインして、**[ユーザ管理]** > **[ユーザ別]**をクリックします。
- 新しいプライマリ管理者として指名する、セカンダリ管理者を選択します。
- **[役割を変更]**をクリックします。
- **[プライマリ管理者]**を選択し、**[保存]**をクリックします。
- **[プライマリ管理者を再割り当て]**をクリックして変更を確定します。

■ プライマリ管理者の責務

- ユーザおよびユーザによる製品へのアクセスを管理します。
- [セカンダリ管理者](#)、[SSO 管理者](#)を割り当て、プライマリ管理者を変更します。
- 契約管理者である場合は、請求と更新を管理します。
- 1つの[チーム](#)につき1つのプライマリ管理者しか存在できませんが、同じユーザが複数のチームのプライマリ管理者になることができます。
- プライマリ管理者を変更すると、以前のプライマリ管理者はセカンダリ管理者に変更されます。

Autodeskアカウントのセカンダリ管理者を変更・追加する

■ 変更の手順

- manage.autodesk.com でアカウントにサインインして、**[ユーザ管理]** > **[ユーザ別]**をクリックします。
- セカンダリ管理者に指名するユーザの名前をクリックします。
- **[役割を変更]**をクリックします。
- **[セカンダリ管理者]**を選択し、**[保存]**をクリックします。

■ セカンダリ管理者の責務

- ユーザとユーザの製品へのアクセス権を管理します。
- 追加のセカンダリ管理者の割り当て、プライマリ管理者の変更を行います。
- 契約管理者である場合は、請求と更新を管理します。
- 1つのチームに複数のセカンダリ管理者を割り当てることができます。
- セカンダリ管理者は、契約ごとにはではなくチームごとに割り当てられるため、そのチームのすべてのユーザと製品を表示することができます。
- 新しいライセンスを購入すると、契約管理者が自動的にプライマリ管理者として割り当てられます。

サイト プロビジョニング ShotGridサブスクリプションへの紐付け



ShotGrid サブスクリプションへのURL紐付け

- アカウントアドミンとプライマリまたはセカンダリ管理者のメールアドレスの一致を確認できたら、いよいよサイトプロビジョニングが行えます。
 - もし、ShotGrid サブスクリプションのプライマリ管理者が不明な場合、アカウント アドミンが不明な場合は、販売代理店、またはオートデスク株式会社にお問い合わせください。
- ※ お客様の会社名、ご利用のShotGridサイトURL、サブスクリプション契約番号
担当者の名前とメールアドレス情報などとともにプライマリ管理者、またはアカウント アドミンが不明、設定が上手く行かないなど状況をお知らせ下さい。

お問合せ先 <https://knowledge.autodesk.com/ja/contact-support>

サブスクリプションとURLの紐付け

Autodesk アカウント管理画面で設定します。 <http://manage.autodesk.com/>

- ① プライマリ、セカンダリ管理者のメールアドレスでAutodesk Account にサインイン。
- ② 製品とサービス > すべての製品とサービス から
ShotGridの製品の【今すぐアクセス】をクリック。

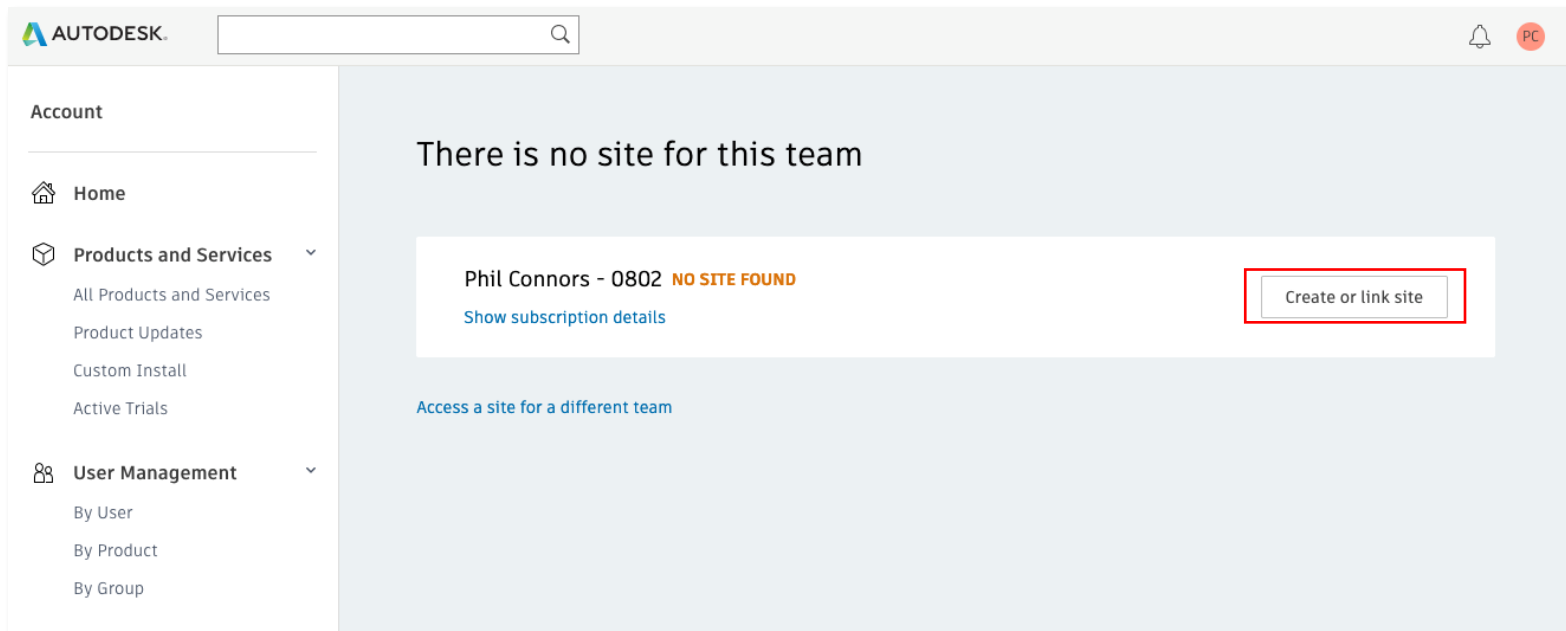
The screenshot shows the Autodesk Account Management interface. The URL <http://manage.autodesk.com/> is displayed in a blue box at the top right. The left sidebar contains a menu with 'Products and Services' highlighted. A red box highlights the '今すぐアクセス' (Access Now) button for the 'ShotGrid - Subscription' product. A blue box highlights the 'すべての製品とサービス' (All Products and Services) link in the left sidebar.

サブスクリプションとURLの紐付け

Autodesk アカウント管理画面で設定

この段階ではサイトが見つかりませんと表示されているかと思います。

Create or link siteボタンをクリックします。



サブスクリプションとURLの紐付け

③ 既存のサイト、あるいは体験版から引き続きのアクセスをご希望の場合

【Link an existing site or trial to my team】を選択すると、
契約管理者に紐付くURLが表示されます。

紐付けしたいURLの【Link This site (このサイトへリンク)】をクリック。

新しいSiteの登録を行う場合

【Create a new site】を選択し新しいSite名を登録します。

※ 保有ライセンス数よりも
有効なShotGridアカウント数が多いと
紐付けは行えません。

有効なアカウント数を調整するか、
ライセンスの追加購入が必要です。

URLが表示されない場合は、
アカウント アドミンの修正が必要です。

Create or link sites for Patrick Hubert - 0005
For help, [contact support](#).

I want to:

- Link an existing site or trial to my team.
- Create a new site

We found sites or trials that might be connected to this team. We recommend linking all your existing sites.

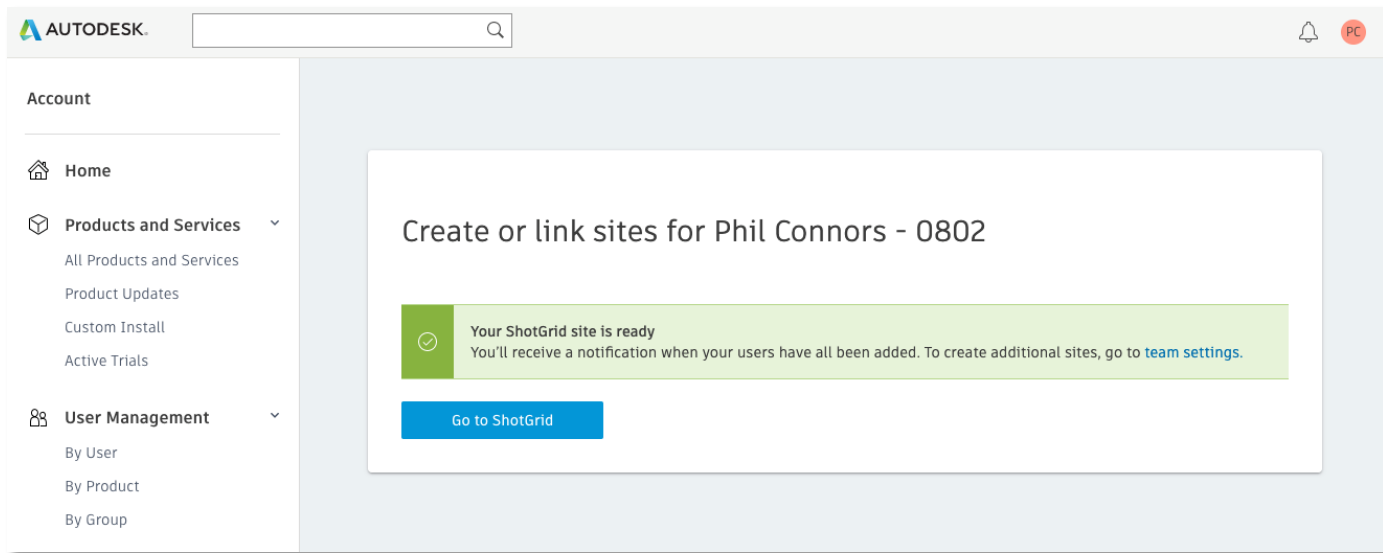
https://ph-demo-prod.staging.shotgrid.autodesk.com site started June 3, 2021	Link this site
--	--------------------------------

⚠ Linking this site requires more seats than your subscription covers. Either buy 1 additional seat or remove 1 assigned user. [Get help](#)

Can't find your trial?

サブスクリプションとURLの紐付け

紐付け作業が完了すると次のような画面が表示されます。



これで購入済みサブスクリプションとURLの紐付けが無事に完了しました。

2つ目以降の複数サイトの紐付け方法については18ページをご確認下さい。

複数サイトの利用について



アカウント管理とライセンス – 複数サイトの利用

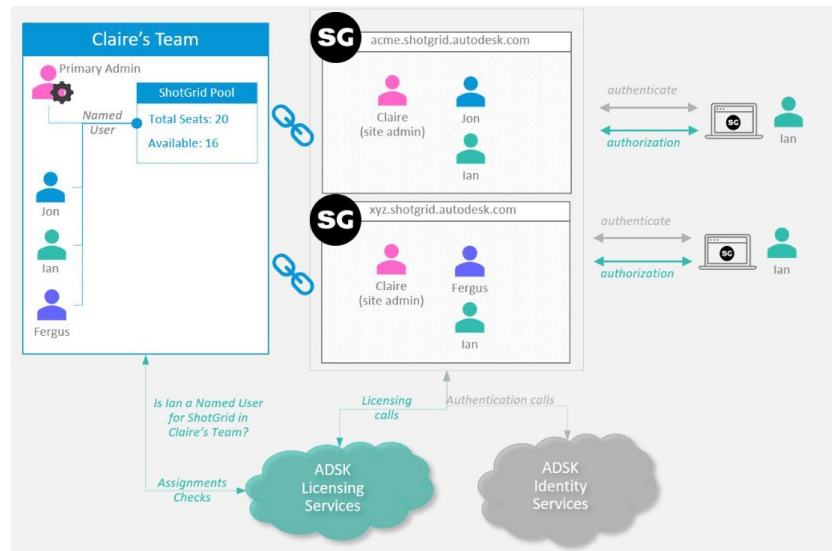
Autodesk IDはマルチ ログインが可能

同じ会社内の契約下でサイトを複数利用する場合にAutodesk IDのログイン方式はライセンスを一つしか消費しません
(従来は同一人物でもURL毎にライセンスが必要)

次のような状況で役立ちます

- プロジェクト毎にサイトを分ける
- 開発検証用のステージングサイト

※ ただし、他社が契約しているURLに自社のライセンスを持ち込むことは出来ません



サブスクリプションに複数URLを紐付けるには？

Autodesk アカウント管理画面で設定します <http://manage.autodesk.com/>

2つ目以降の紐付けは「今すぐアクセス」からは行えません

1つだけURLを設定した状態の場合は、ポータルページにジャンプします

The screenshot displays the Autodesk Account Management interface. On the left, a navigation menu includes 'Products and Services', 'User Management', 'Billing and Orders', and 'Reporting'. The 'Products and Services' section is highlighted with a blue box. The main content area shows 'Recently purchased products (1)' with three entries for 'ShotGrid - Subscription'. A blue box highlights the URL 'http://manage.autodesk.com/' in the top right. A red box with a blue 'X' over the text '今すぐアクセス' (Access now) is positioned over the 'Access now' button of the third subscription entry.

サブスクリプションに複数URLを紐付けるには？

Autodesk アカウント管理画面で設定します <http://manage.autodesk.com/>

1. **[ユーザ別](By User)**を選択し、ユーザごとにサブスクリプションを表示
2. アカウントで、正しいサブスクリプションが選択されていることを確認
3. **歯車アイコン**を選択します

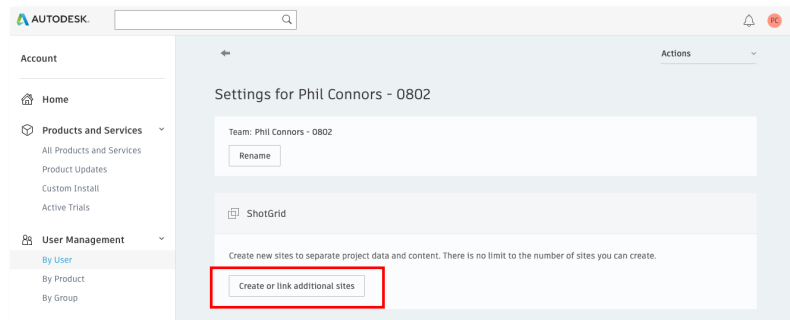
The screenshot shows the Autodesk Account Management interface. On the left sidebar, the 'User Management' section is expanded, and the 'By User' option is highlighted with a red box. A blue circle is drawn around the 'By User' text. In the main content area, the 'User Management by User' section is visible. The 'Team' is set to 'Phil Connors - 0802'. There is a search bar for users. Below the search bar, it says '1 user'. A table lists the user: Phil Connors (Primary admin, Verified). In the top right corner of the main content area, there are buttons for 'Invite users', 'Export', and a gear icon. A blue circle is drawn around the gear icon, and a red arrow points from it towards the top right corner of the page.

Name ↓	Role	Account Status
Phil Connors Phil.Connors@autodesk.pw	Primary admin	Verified →

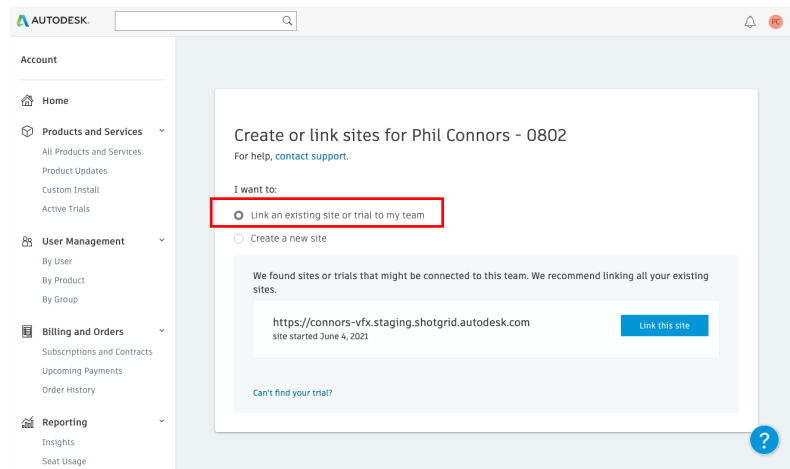
サブスクリプションに複数URLを紐付けるには？

Autodesk アカウント管理画面で設定します <http://manage.autodesk.com/>

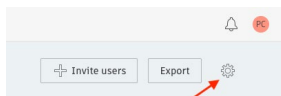
4. [追加サイトを作成またはリンク]
(Create or link additional sites)を選択します



5. [サイトを作成](Create Site)ダイアログ
ボックスで [既存のサイトまたは体験版をチーム
にリンクする](Link an existing site or trial to
my team)を選択します



このように、2つ目以降のURLは
歯車アイコンからサブスに紐付けられます



マルチアカウントアクセスではなく
複数のサイトを契約毎に分けて運用したい場合



アカウント管理とライセンス – 複数サイトを分けて管理

プロジェクト毎に利用できるライセンスを管理したい場合

同じ会社内の契約下で複数のサブスクリプションをご契約いただいている場合で、複数のサイト間でライセンスは共有したくないというケースもあると思います。

プロジェクト毎に利用するURLを分けており、費用の按分を明確にしたい場合がそうでしょう。利用者は単一のサイトのみの利用で、複数サイトにアクセスする必要がないといったケースです。

この場合にはオートデスクアカウント管理画面の「**チーム機能**」を利用して、サブスクリプションと紐づくURLを分けて定義することが可能です。

契約ごとに紐付けるURLを分けたい場合には別途お問い合わせ下さい。

チームの作成方法に関する資料をお送り致します。

FAQ



FAQ: アカウント管理方法に変更はありますか？

- ライセンスの割り当て管理は、従来どおりに ShotGridのAdminがユーザページ内で全て行えます

- アカウントの無効・有効化によるライセンスの消費
- アカウントの新規追加によるライセンスの消費

アカウントの有効・無効がサブスクリプションのライセンス数と連動します

従来と異なる点は、一時的でも保有ライセンス以上のアカウント有効化は行えません

SHOTGRID

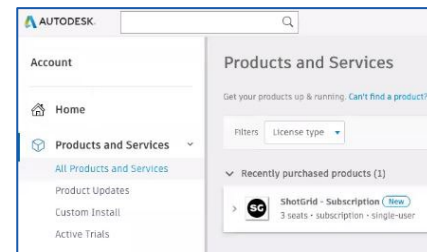


- Autodeskアカウント管理ページを利用するのは **契約の紐付け**がメイン

- 体験サイトを購入したサブス契約に紐付ける
- 複数のサイトを利用するときにサブス契約に紐付ける
- 購入時の契約管理者がライセンス消費している時に割り当てを外す

※ ライセンス (サブスクリプション) の割り当て作業を Autodeskアカウント管理画面側で行う必要は特にありません、ShotGrid側で管理が行えます。

AUTODESK ACCOUNT



FAQ: アカウント管理方法に変更はありますか？

- Autodeskアカウント管理ページ側でプライマリ管理者がShotGridサブスクリプションのユーザへの割り当てを行う必要は基本的にありません
- ShotGridサイト側でAdmin権限を持つユーザがアカウントの無効化、有効化、新規作成を行うとサブスクリプションのライセンスが自動で連動します
- もし、購入時の契約管理者がShotGridサブスクリプションを消費している場合には、Autodeskアカウント管理ページ側で解除が可能です。

SHOTGRID



FAQ アウトソース先との連携について変更はありますか？

- アウトソース先へのアカウント割り当ても従来どおりに行なえます
- クライアントから貸与され割り当てられたライセンスと
自社サイトで自身が保有するライセンスの割り当てメールアドレスが
同じAutodesk IDでも干渉はしません
(それぞれの会社が契約するサブスが別で、紐付くURLも異なるため)
- 他社が保有するサブスを自社が契約するURLに持ち込んで増設することは出来ません
同様に自社で購入したサブスを他社に持ち込んで増設は出来ません
- ShotGridのユーザ利用規約は、Shotgunの時から特に変更はございません



AUTODESK®

Make anything™

Autodesk および オートデスクのロゴは、米国およびその他の国々における Autodesk, Inc. およびその子会社または関連会社の登録商標または商標です。その他のすべてのブランド名、製品名、または商標は、それぞれの所有者に帰属します。オートデスクは、通知を行うことなくいつでも該当製品およびサービスの提供、機能および価格を変更する権利を留保し、本書中の誤植または図表の誤りについて責任を負いません。

© 2021 Autodesk. All rights reserved.